



SHUGAD SPORTS



고급 사용 설명서

KR

중요 정보

안전 조건

주의 사항

슈가드스포츠를 사용하기 전에 본 사용 설명서를 주의 깊게 읽고 가까운 곳에 보관하여 필요할 때 마다 참조하시 바랍니다. 제품 일련번호는 보증서에 있습니다. 보증서는 반드시 보관하시기 바랍니다.

- 본 제품을 유아와 어린이의 손이 닿지 않는 곳에 보관하십시오.
- 본 사용 설명서에 기재된 전원만을 제품에 사용 하십시오.
- 제품을 분해하거나 개조하지 마십시오.
- 제품을 강한 충격이나 진동에 노출하지 마십시오.
- 제품 내부가 노출된 경우 노출된 부분을 만지지 마십시오.
- 연기나 타는 냄새가 발생하는 등의 비정상적인 경우에는 제품 사용을 중단 하시고 서비스 센터에 연락을 하십시오.
- 알코올, 벤젠, 페인트 시너와 같은 유기 용제를 가지고 제품을 청소하지 마십시오.
- 제품이 젖지 않도록 하십시오. 외부 물질이나 액체를 넣지 마십시오. 폭발이나 화재를 유발 할 수 있습니다.
- 제품을 충전할 때는 다음의 주의 사항을 준수하여 주십시오.
 - 전원 플러그와 전원 콘센트에 꽂힌 먼지는 마른 천을 사용하여 주기적으로 제거하여 주십시오.
 - 젖은 손으로 제품 플러그를 연결하거나 분리하지 마십시오.
 - 전원 플러그가 전원 콘센트에 완전히 연결되지 않은 상태로 제품을 사용하지 마십시오.
 - 전원 플러그 및 단자를 먼지에 노출하거나, 금속 핀 또는 기타 금속 물체에 닿지 않도록 하십시오.
 - 번개가 치는 곳은 날씨에는 전원 콘센트에 연결된 충전기나 AC 어댑터를 만지지 마십시오.
- 제품을 전원에 연결한 상태로 장시간 두지 마십시오.
- 주변 온도가 5~40도의 범위를 벗어나는 경우에는 충전하지 마십시오. 감전, 화재를 유발할 수 있습니다.
- 제품 사용 중에는 피부 부위에 제품이 장시간 닿지 않도록 하십시오. 피부가 붉어지거나 물집이 생기는 등 화상의 원인이 될 수 있습니다.
- 제품의 사용이 금지된 장소에서는 전원을 꺼주십시오. 전자파의 영향으로 다른 장비가 오작동할 수 있으며 심한 경우 사고가 발생할 수 있습니다.
- 제품을 고온이나 저온에서 사용하지 마십시오. 고온에서 사용 시 제품이 매우 뜨거워져 화상 또는 부상을 입을 수 있습니다.
- 제품을 사용하는 동안 제품의 나사 부분을 만지지 마십시오. 고온 동작으로 화상 등을 입을 수 있습니다.
- 제품이 뜨거운 상태에서는 충전을 하지 마십시오.
- 충전이 완료된 후에는 USB 충전 케이블을 분리하여 주십시오.
- 여름철 뜨거운 온도 시 차량 내부에서 시동을 끈 후에는 사용을 하지 마십시오. 제품이 과열 될 수 있습니다. 제품이 과열되면 자동으로 내부 팬만 동작합니다. 제품 온도가 더 올라가면 자동으로 제품의 전원을 차단합니다.

본 제품은 자외선 LED와 원적외선 LED 및 음이온 플라즈마를 사용하고 있습니다.

안전한 부품을 사용하고 있지만 다음 사항에 유의하는 것이 중요합니다.

- 자외선 LED를 장시간 직접 쳐다보지 마십시오.
- 자외선 LED를 사람의 눈에 가깝게 직접 조사하지 마십시오.
- 원적외선 LED를 피부에 직접 닿지 않게 하십시오.
- 본 제품을 유아와 어린이 손이 닿지 않는 곳에 보관하십시오.
- 어린이가 본 제품을 가지고 놀지 않도록 하십시오.
- 제품 사용은 환기가 잘되는 곳에서 사용 하십시오.
- 탈취 동작 중에는 제품에 얼굴을 가까이 하지 마십시오.
- 탈취 완료 이후 30분간은 자연 방치하십시오.
- 탈취 완료 이후 바로 신발의 냄새를 맡지 마십시오.

사용한 제품 폐기하기



본 제품에는 배터리가 내장되어 있으므로, 폐기 시에는 지역 자치단체의 폐기 방침에 따라 배출해 주세요. 제품을 폐기할 경우 소각하거나 불 속에 버리지 마십시오. 열로 인한 폭발 및 화재가 발생 할 수 있습니다.
주의 사항을 준수하여 사용자나 타인의 상해 또는 피해를 방지하십시오.



목 차 (Table of Contents)

중요정보	2
1. 소개 (Introduction)	5
1. 내용물(Package Contents)	5
2. 제품 사양(Specifications)	6
3. 각 부분의 명칭(Parts Name)	7
2. 기본동작(Basic Operations)	8
1. 기능설명(Function Descriptions)	8
2. 배터리 충전(Charging)	10
3. 배터리 용량 표시(Battery Level Indication)	12
4. 배터리 저전압 표시(Low Battery Indication)	14
5. 배터리 교체 표시(Battery Replacement Indication)	16
3. 모드별 기능 및 설정(Mode Functions & Setup)	18
1. 모드별 기능 및 사용 가이드(Mode Function & Usage Guide)	18
2. 모드 설정 방법(Mode Setup Instructions)	20
3. 시간 설정 방법(Time Setup Instructions)	21
4. 고급 사용 가이드(Advanced Usage Guide)	22
1. 제품 장착 가이드(Product Installation Guide)	22
2. 고급 사용 가이드(Advanced Usage Guide)	24
5. 유지보수(Maintenance)	26
1. 필터 청소 및 교체 방법(Filter Cleaning & Replacement)	26
6. 부록(Appendix)	28
1. 문제 해결(Troubleshooting Guide)	28
2. FAQ	32
3. 보증서 활용하기(Warranty Card Usage Guide)	35
4. 배터리 안전 경고 및 법적고지(Battery Safety Warning)	37

1. 소개 (Introduction)

내용물 (Package Contents)

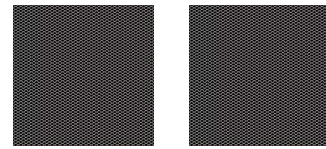
다음의 내용물이 빠짐없이 들어있는지 확인하십시오. 내용물이 하나라도 부족한 경우 구입처에 문의하십시오.



슈가드스포츠



USB-C 케이블



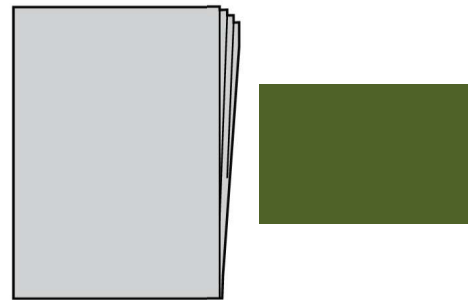
필터



육각 렌치



휴대용 파우치

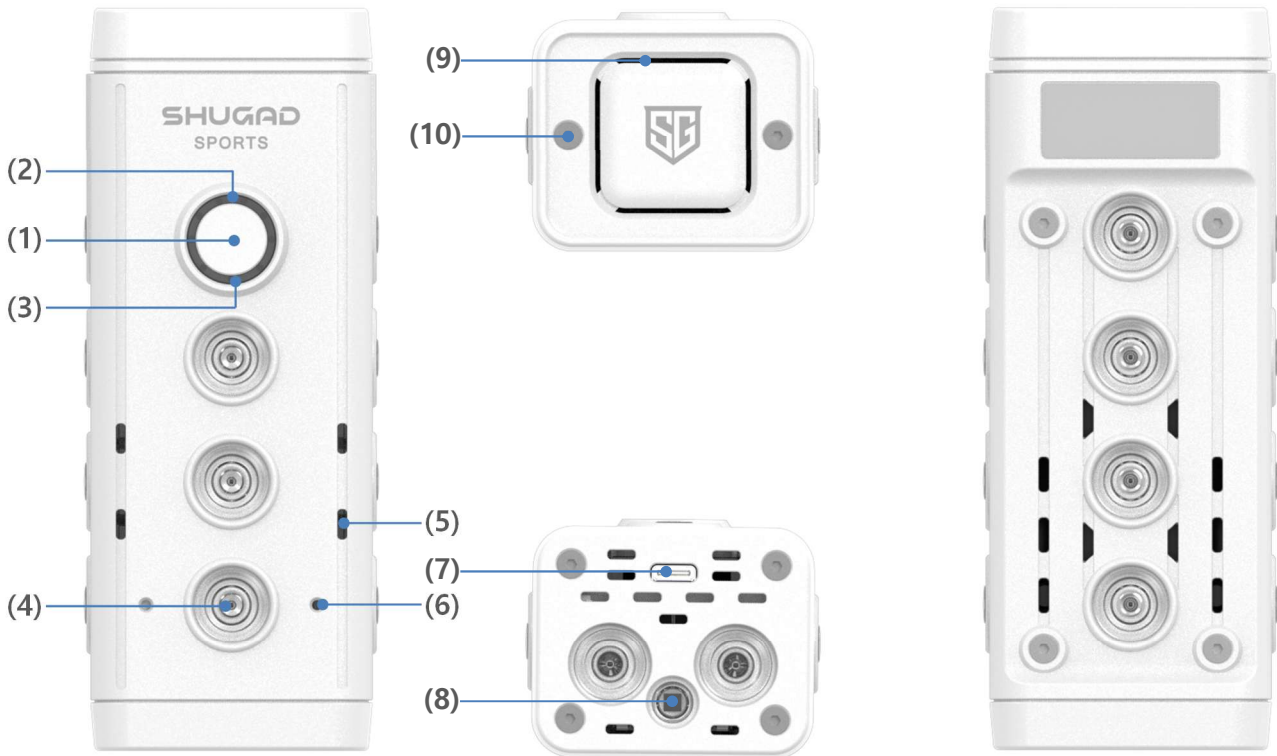


사용 설명서 및 보증서

제품 사양 (Specifications)

제품명	휴대용 신발 살균건조기
브랜드명	SHUGAD SPORTS
모델명	SG25X7PLUS
자외선 LED	405nm
원적외선 LED	850nm
DC Fan	BLDC 1W
음이온	8.0x10 ⁶ pcs/cm ³
온도센서	PTC 방식
LED	황색 / 녹색 / 적색 / 청색 LED : 모드 설정 및 시간 설정 표시 백색 LED x 5개 : 배터리 용량 및 충전 상태 표시
배터리 용량	리튬이온 6800mAh @ 3.8V / 리튬이온 6800mAh @ 3.8V
충전기	20W PD 3.0 고속 충전 (USB-C 타입) (PDO) 5V/3A, 9V/2.22A, 12V/1.67A (PPS) 3.6-5.9V/3.0A, 3.6-11V/1.8A
제품 색상	화이트 펄
제품 재질	PC + ABS
제품 크기	57.5 x 46 x 147.5 mm
제품 무게	330g x 2ea
파우치 크기	165 x 63 x 185 mm
파우치 무게	215g

각 부분의 명칭 (Parts Names)



(1)	전원 / 모드 /시간 설정 버튼
(2)	동작모드 표시 LED : 황색, 녹색, 적색, 청색
(3)	배터리 잔량 및 충전 상태 표시 LED : 백색
(4)	자외선 LED 렌즈
(5)	내부 공기 배출구
(6)	제품 리셋 홀
(7)	USB-C 충전 포트
(8)	원적외선 LED 렌즈
(9)	외부 공기 흡입구
(10)	먼지 유입 방지 필터 고정용 육각 나사

2. 기본동작 (Basic Operations)

기능설명(Function Description)

슈가드스포츠는 운동 후 신발 내부의 세균·바이러스·곰팡이균·냄새·습기를 효과적으로 관리하기 위해 설계된 프리미엄 휴대용 360도 살균·건조·탈취 제품입니다.

복잡한 조작 없이 단 하나의 버튼으로 살균, 건조 및 탈취 과정을 자동으로 수행하며, 신발의 손상 없이 위생적인 관리가 가능하도록 정밀하게 제어합니다.



1. 전원 켜기 및 기본 동작

- 제품 상단의 (1)번 전원 버튼을 2초 이상 길게 누르면 슈가드스포츠가 작동을 시작합니다. 전원이 켜지면 내부 시스템이 자동으로 활성화되며, 설정된 동작 모드에 따라 **살균** → **건조** → **탈취** 순으로 동작합니다.
- 별도의 설정이나 모드 선택 없이도 최적의 관리 사이클이 적용됩니다.

2. 360도 자외선 LED 살균 시스템

- 슈가드스포츠는 신발 내부 전체에 균일하게 자외선 빛이 도달하도록 설계된 **360도 입체 자외선 LED 살균 구조**를 적용하였습니다. 일반적인 전면 조사 방식과 달리, 신발 전체 깊숙한 부분까지 자외선이 도달하여 **세균 및 유해 미생물의 번식을 억제**합니다.
- 이 과정은 사용자의 안전과 신발 소재 보호를 고려하여 자동으로 제어되어 안심하고 사용할 수 있습니다.

3. 음이온 플라즈마 탈취 기능

- 자외선 살균이후 작동하는 **음이온 플라즈마 탈취 시스템**은 신발 내부에 남아 있는 땀 냄새 및 불쾌한 악취의 원인을 근본적으로 제거합니다. 냄새를 덮는 방식이 아닌, 냄새의 원인이 되는 입자를 분해하여 **상쾌한 착용 환경을 만들어 줍니다.**
- 운동 후 바로 사용하면 냄새가 신발에 배는 것을 효과적으로 방지할 수 있습니다.

2. 기본동작(Basic Operations)

4. 원적외선 저온 건조 시스템

- 슈가드스포츠는 고온 열풍 방식이 아닌 **50도 내외의 저온 원적외선 건조 방식**을 사용합니다.
- 내부 온도는 PTC 온도센서에 의해 자동 제어되어 신발 변형이나 소재 손상 위험을 최소화 하며, 습기만을 효율적으로 제거합니다.
- 가죽, 합성피혁, 기능성 운동화 등 다양한 소재의 신발을 안심하고 관리할 수 있습니다.

5. 자동 온도 및 안전 제어

- 제품 내부에는 자동차에 사용되는 정밀한 PTC 온도 감지 센서가 내장되어 있어, 작동 중 과도한 온도 상승을 자동으로 제어합니다.
- 이 시스템은 신발 보호뿐 아니라 제품의 안정적인 작동을 위해 설계되었으며, 일정 조건 이상이 감지될 경우 자동으로 동작을 조절하거나 종료합니다.

6. 휴대성과 사용 편의성

- 슈가드스포츠는 휴대가 가능한 컴팩트한 구조로 제작되어 운동 후, 라운딩 후, 출장이나 여행 중에도 간편하게 사용할 수 있습니다.
- 전용 휴대용 파우치에 보관하여 현장에서 신발에 바로 삽입한 상태로 살균·건조가 가능하며, 집에 도착 후 신발을 바로 보관할 수 있어 관리의 번거로움을 줄여줍니다.

배터리 충전(Charging)



슈가드스포츠는 안정성과 사용 시간을 모두 고려한 **6,800mAh 대용량 리튬이온 배터리**를 탑재하고 있습니다.

고속 충전을 지원하면서도 배터리 수명을 보호하기 위해 충전 과정이 정밀하게 제어됩니다.

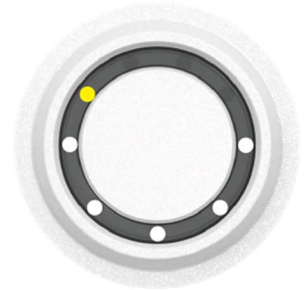
아래의 충전 방법과 주의사항을 반드시 확인하시기 바랍니다.

배터리 잔량	LED1	LED2	LED3	LED4	LED5
95% ~ 100%	○	○	○	○	○
80% ~ 95%	○	○	○	○	※
60% ~ 80%	○	○	○	※	●
40% ~ 60%	○	○	※	●	●
20% ~ 40%	○	※	●	●	●
20% 이하	※	●	●	●	●

(○ : 켜짐, ● : 꺼짐, ※ : 점멸)

1. 배터리 사양

- 배터리 종류 : 리튬이온 배터리
- 배터리 용량 : **6,800mAh**
- 충전 방식 : USB Type-C
- 최대 충전 출력 : **20W 고속 충전 지원**



2. 충전 전 준비 사항

- 안전한 충전과 제품 보호를 위해 아래 사항을 반드시 준수하십시오.
- **PD 3.0을 지원하는 전용 충전기 사용**
- **KC 안전 인증을 받은 충전기만 사용**
- 반드시 **동봉된 USB-C 전용 충전 케이블**을 사용하십시오.
- 👉 비정품 또는 손상된 케이블 사용 시 충전 불량이나 고장의 원인이 될 수 있습니다.

3. 충전 방법

- 충전기를 전원 콘센트에 연결합니다.
- 동봉된 USB-C 충전 케이블을 충전기에 연결합니다.
- 케이블의 반대쪽 USB-C 단자를 **제품 전면부 충전 단자**에 정확히 연결합니다.
- 충전이 시작되면 제품 전면의 **백색 충전 LED**가 점등됩니다.

2. 기본동작(Basic Operations)

4. 충전 상태 표시 (LED 안내)

- 충전 중에는 총 **5개의 백색 LED**가 배터리 잔량을 단계적으로 표시합니다.
- LED 1개 점등: 충전 초기 상태
- LED 2~4개 점등: 충전 진행 중
- LED 5개 모두 점등: 충전 완료 단계

5. 충전 시간 안내

- 슈가드스포츠는 20W 고속 충전을 지원하지만, 배터리 수명 보호를 위해 충전 후반부에는 자동으로 속도가 조절됩니다.
- 배터리 0% → 80%: **약 1시간**
- 80% → 100% (완충): **최대 2시간 추가**
- 완전 방전 후 완충까지: **최대 약 3시간 소요**
- 이는 정상적인 배터리 보호 동작이며, 고장이 아닙니다.

6. 충전 완료 안내

- 배터리가 완전히 충전되면 **백색 LED 5개가 모두 켜집니다.**
- 5개 백색 LED가 모두 켜진 상태에서 **약 1분 후 자동으로 전원이 꺼지면 완충 상태**입니다.
- 충전 완료 후에는 **반드시 충전 케이블을 제품에서 분리해 주십시오.**

7. 배터리 수명 및 안전을 위한 주의사항

- 충전 중 제품을 덮거나 밀폐된 공간에 두지 마십시오.
- 고온, 직사광선, 습기가 많은 장소에서 충전하지 마십시오.
- 장시간 미사용 시에는 **배터리를 약 50% 수준으로 충전한 후 보관**하는 것이 좋습니다.
- 완충 상태로 장시간 충전기를 연결해 두는 것은 배터리 수명에 영향을 줄 수 있습니다.
- 임의 분해, 배터리 교체, 개조는 제품 고장의 원인이 되며 보증 대상에서 제외됩니다.

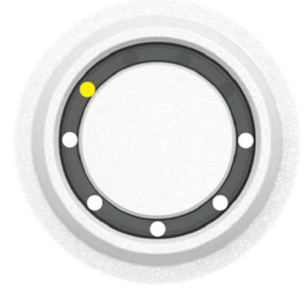
8. 충전 관련 이상 발생 시

- 충전이 되지 않거나 LED가 정상적으로 표시되지 않을 경우
→ 충전기 및 케이블 상태를 먼저 확인하십시오.
- 문제가 지속될 경우
→ 사용을 중단하고 **슈가드스포츠 고객센터**로 문의하시기 바랍니다.

배터리 용량 표시(Battery Level Indication)

슈가드스포츠는 전원을 켜는 즉시 **배터리 잔량을 시각적으로 표시**하여, 사용자가 현재 충전 상태를 직관적으로 확인할 수 있도록 설계되었습니다.

배터리 잔량	LED1	LED2	LED3	LED4	LED5
80% ~ 100%	○	○	○	○	○
60% ~ 80%	○	○	○	○	●
40% ~ 60%	○	○	○	●	●
20% ~ 40%	○	○	●	●	●
20% 이하	○	●	●	●	●
5% 이하	※	●	●	●	●



(○ : 켜짐, ● : 꺼짐, ※ : 점멸)

1. 배터리 잔량 표시 방식

- 제품 전원을 켜면 전면부의 **원형 LED 표시부**가 점등됩니다.
- 원형 LED는 **총 5개의 백색 LED**로 구성되어 있으며, 점등 개수에 따라 현재 배터리 잔량을 나타냅니다.
- 별도의 버튼 조작 없이 **전원 버튼을 누르는 순간 자동 표시**됩니다.

2. LED 표시 의미 안내

전원 ON 직후 점등되는 LED 개수를 기준으로 배터리 상태를 확인하십시오.

- **LED 5개 점등**
 - 배터리 잔량 충분 (약 80~100%)
 - 정상 사용 가능
- **LED 4개 점등**
 - 배터리 잔량 양호 (약 60~80%)
 - 1회 이상 사용 가능
- **LED 3개 점등**
 - 배터리 잔량 보통 (약 40~60%)
 - 사용 가능하나 충전 권장
- **LED 2개 점등**
 - 배터리 잔량 부족 (약 20~40%)
 - 사용 전 충전 권장
- **LED 1개 점등**
 - 배터리 잔량 매우 부족 (20% 미만)
 - 즉시 충전 필요

2. 기본동작(Basic Operations)

3. 표시 지속 시간 안내

- 배터리 잔량 LED는 전원 ON 후 계속 표시됩니다.

4. 사용 중 배터리 부족 알림

- 사용 중 배터리 잔량이 낮아질 경우,
LED 1 표시가 점멸 된 후 작동이 자동 종료될 수 있습니다.
- 이 경우 제품 보호를 위한 정상 동작이므로,
충전 후 다시 사용하시기 바랍니다.

5. 주의사항

- 전체 LED 표시가 5초간 점멸 후 점등되지 않을 경우
→ 배터리가 완전히 방전된 상태일 수 있습니다.
→ 충전 후 다시 전원을 켜십시오.
- 강한 외부 조명 환경에서는 LED 밝기가 약하게 보일 수 있습니다.
- 배터리 잔량 표시는 참고용 이며, 사용 환경 및 배터리 상태에 따라 실제 사용 시간은 달라질 수 있습니다.

✓ 사용 팁

- 운동 전 또는 외출 전
→ 전원 버튼을 눌러 LED 점등 개수 확인
→ 잔량 부족 시 미리 충전하면 보다 안정적인 사용이 가능합니다.

배터리 저전압 표시(Low Battery Indication)

슈가드스포츠는 배터리의 수명과 안전을 보호하기 위해 배터리 잔량이 매우 낮아질 경우 **저전압 보호 기능**이 자동으로 작동합니다. 이 기능은 제품 이상이 아닌 **정상적인 보호 동작**입니다.



1. 저전압 진입 표시 (LED 1 점멸)

- 배터리가 저전압 상태에 진입하면 전면 원형 LED 중 **백색 LED 1개가 점멸**합니다.
- 이는 배터리가 거의 소진되었음을 알려주는 **사전 경고 신호**입니다.
- 이 단계에서는 제품 사용을 즉시 중단하고 **충전을 권장**합니다.

2. 자동 전원 차단 (배터리 보호)

- LED 1 점멸 이후, 배터리 전압이 시스템이 설정한 보호 전압 이하로 내려가면
- 내부 제어 장치(MCU)가 자동으로 제품 전원을 차단합니다.
- 이는 배터리의 과도한 방전으로 인한 **배터리 손상, 수명 단축, 안전 문제를 방지**하기 위한 정상 동작입니다.

3. 저전압 상태에서 전원 ON 시 표시

- 배터리가 저전압 상태에서 전원을 켤 경우, 전면 원형부의 **모든 LED가 동시에 점멸**합니다.
- 해당 LED 점멸은 **약 5초간 유지**되며, 이후 제품은 자동으로 다시 꺼집니다.
- 이는 “현재 배터리 잔량으로는 작동할 수 없음”을 알려주는 안내 표시입니다.

2. 기본동작(Basic Operations)

4. 저전압 상태에서의 사용 안내

- 저전압 상태에서는 제품이 정상적으로 작동하지 않습니다.
- 이 경우 반드시 충전 후 다시 사용하십시오.
- 충전을 시작하면 저전압 보호 상태는 자동으로 해제됩니다.

5. 주의사항

- 저전압 표시 및 자동 전원 차단은 **고장이 아닙니다.**
- 반복적으로 저전압 상태까지 방전시키는 경우 배터리 수명이 단축될 수 있습니다.
- LED 1 점멸이 확인되면 가능한 빠르게 충전하는 것을 권장합니다.

✓ 사용 팁

- LED 1 점멸 = “**지금 충전이 필요합니다**”
- 모든 LED 점멸 후 자동 종료 = “**충전 없이는 사용 불가**”
- 👉 이러한 표시를 기억하시면 제품 상태를 더욱 쉽게 이해할 수 있습니다.

배터리 교체 표시 안내(Battery Replacement Indicator)

슈가드스포츠는 장기간 사용 후에도 안정적인 성능과 안전을 유지하기 위해 배터리 상태를 자동으로 판단하고 교체 시점을 안내하는 기능을 탑재하고 있습니다. 해당 표시는 제품 이상이나 고장이 아닙니다.

1. 배터리 수명에 대한 안내

- 리튬이온 배터리는 사용 특성상 **완전 충전과 완전 방전을 반복할수록 내부 성능이 점차 감소합니다.**
- 일반적으로 약 **500회 내외의 충·방전**이 반복되면 배터리 내부 전극의 임피던스가 증가하여
- 초기 대비 **방전 효율이 약 80% 수준으로 감소할 수** 있습니다.
- 이는 모든 리튬이온 배터리의 **자연스러운 특성**이며, 제품 불량에 해당하지 않습니다.

2. 배터리 교체 시점 판단 기준

- 슈가드스포츠는 배터리 사용 상태를 보다 정확하게 판단하기 위해 단순 충전 횟수가 아닌 **실제 사용 시간 기준**을 적용합니다.
- 내장 MCU가 **자외선 LED 누적 동작 시간 1,200시간**을 자동으로 기록합니다.
- 이 기준은 일반적인 사용 환경에서 **약 500회 이상의 충·방전이 이루어진 상태로** 가정한 수치입니다.

3. 배터리 교체 표시 방식

- 누적 사용 시간이 기준에 도달하면, 제품은 다음과 같은 방식으로 배터리 교체 시점을 안내합니다.
- 전원을 켜면
→ **전면 원형부의 모든 LED가 약 5초간 점멸**
- 이후
→ 제품은 정상적으로 동작을 계속함
- 이 LED 점멸은 *****배터리 교체 권장 알림*****이며, 제품 고장이나 사용 중단 상태가 아닙니다.

2. 기본동작(Basic Operations)

4. 배터리 교체 알림 시 사용 가능 여부

- 배터리 교체 표시 이후에도 제품은 사용 불가 상태가 되지 않습니다.
- 다만 배터리 성능 저하로 인해 **사용 시간이 점차 짧아질 수 있습니다.**
- 안정적인 성능 유지를 위해 **가급적 빠른 시일 내 배터리 교체를 권장합니다.**

5. 배터리 교체 서비스 안내

■ 무상 배터리 교체

- 제품 보증서에 기재된 **제품 번호로 정품 등록을 완료한 경우**
- **1회에 한하여 배터리 무상 교체 서비스 제공**

■ 유상 배터리 교체

- 정품 등록을 하지 않은 경우
- 또는 무상 교체 1회 소진 후

슈가드스포츠 공식 홈페이지에 공지된 **배터리 교체 비용**을 기준으로 유상 진행

※ 배터리 교체 시 **왕복 택배 비용은 모두 소비자 부담**입니다.

6. 중요 안내 사항

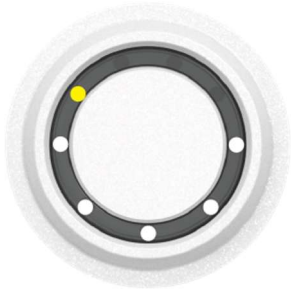
- 배터리 교체 표시는 **안전과 성능 유지를 위한 사전 안내 기능**입니다.
- 임의 분해 또는 비공식 배터리 교체 시 제품 손상 및 안전 문제가 발생할 수 있으며, 보증 대상에서 제외됩니다.
- 👉 반드시 **공식 고객지원 절차**를 통해 교체를 진행하시기 바랍니다.

3. 모드별 기능 및 설정(Mode Functions & Setup)

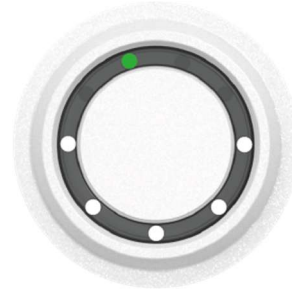
모드별 기능 및 사용 가이드(Mode Functions & Usage Guide)

슈가드스포츠는 신발의 소재와 사용 환경에 따라 최적의 관리가 가능하도록 총 4가지 작동 모드를 제공합니다.

각 모드는 LED 색상으로 구분되며, 사용 목적에 맞는 모드를 선택해 주세요.



스포츠 케어
(황색)



러닝 케어
(녹색)

1. 스포츠 케어

(LED 색상: 황색)

➤ 권장 사용 대상

- 골프화, 축구화, 테니스화, 배드민턴화, 등산화 등
통기성이 낮은(비통기성) 신발

➤ 동작 조건

- 내부 온도: 45~50°C 자동 제어

➤ 동작 시간

- 1시간 모드 또는 2시간 모드 선택 가능

➤ 동작 내용

- 최초 1~2시간: 살균 + 건조 동작
- 이후 30분: 탈취 동작

➤ 이런 경우 사용하세요

- 두꺼운 소재의 신발
- 가벼운 땀이나 습기 제거
- 운동 후 기본적인 관리가 필요한 경우

2. 러닝 케어

(LED 색상: 녹색)

➤ 권장 사용 대상

- 일반 운동화, 러닝화 등
통기성이 좋은(통기성) 신발

➤ 동작 조건

- 내부 온도: 45~50°C 자동 제어

➤ 동작 시간

- 1시간 모드 또는 2시간 모드 선택 가능

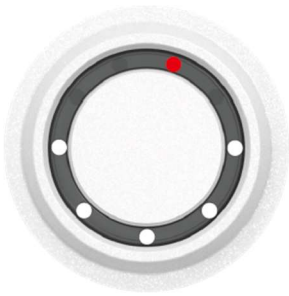
➤ 동작 내용

- 최초 1~2시간: 살균 + 건조 동작
- 이후 30분: 탈취 동작

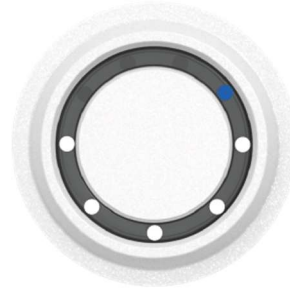
➤ 이런 경우 사용하세요

- 일상 운동 후 관리
- 가벼운 땀이나 습기 제거
- 자주 사용하는 운동화 관리

3. 모드별 기능 및 설정(Mode Functions & Setup)



터보 케어
(적색)



탈취 케어
(청색)

3. 터보 케어

(LED 색상: 적색)

- 권장 사용 대상
 - 땀이 많이 난 직후의 신발
 - 빠른 건조가 필요한 경우
- 동작 조건
 - 내부 온도: 50~55°C 자동 제어
- 동작 시간
 - 1시간 모드 또는 2시간 모드 선택 가능
- 동작 내용
 - 최초 1~2시간: 살균 + 건조 동작
 - 이후 30분: 탈취 동작
- 이런 경우 사용하세요
 - 땀이 많이 나는 운동 후 바로
 - 비에 신발 내부가 젖은 경우
 - 신발이 축축하다고 느끼는 경우
- 중요 안내
 - 신발이 아주 많이 젖은 상태일 경우 터보 케어를 사용해도 내부가 완전히 마르지 않을 수 있습니다.
 - 이 경우 충전 이 후 다시 터보 케어로 추가 진행 해 주십시오.

4. 탈취 케어

(LED 색상: 청색)

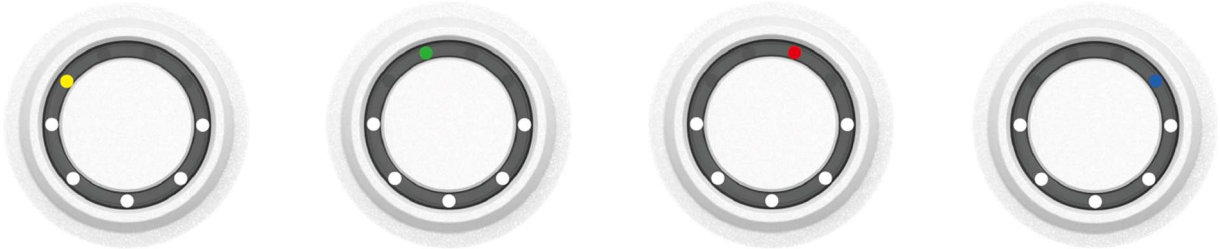
- 권장 사용 대상
 - 신발 냄새가 심한 경우
 - 건조 후에도 냄새가 남아 있는 경우
- 동작 조건
 - 음이온 플라즈마 탈취 동작
 - 건조 기능 없음
- 동작 시간
 - 1시간 모드 또는 2시간 모드 선택 가능
- 동작 내용
 - 선택한 시간 동안 탈취 전용 동작

3. 모드별 기능 및 설정(Mode Functions & Setup)

모드 설정 방법(Mode Setup Instructions)

슈가드스포츠는 하나의 전원 버튼으로 전원 ON/OFF, 모드 설정, 시간 설정이 모두 이루어지도록 설계되었습니다.

아래 방법에 따라 간단하게 설정해 주세요.



1. 전원 켜기/끄기

- 켜기 : 전원 버튼을 2초 이상 길게 누르세요.
- 전면부 LED가 켜지며 제품이 작동을 시작합니다.
- 끄기 : 전원 버튼을 4초 이상 길게 누르세요.

2. 모드 선택 방법

- 전원이 켜진 상태에서 전원 버튼을 짧게 누를 때마다 모드가 변경됩니다.
- 모드는 아래 LED 색상 순서로 순환됩니다.
- 황색 → 녹색 → 적색 → 청색 → (다시 황색)
- 전면부 LED 색상이 현재 선택된 모드를 나타냅니다.

3. 모드 변경 시 시간 설정 안내 (중요)

- 모드를 변경하면 작동 시간 설정이 자동으로 다시 시작됩니다.
- 이전에 설정되어 있던 작동 시간은 저장되지 않습니다.
- 👉 이는 각 모드에 맞는 정확한 동작을 위해 설계된 정상적인 기능입니다.

4. 모드 설정 완료

- 원하는 모드의 LED 색상이 켜진 상태에서 버튼을 더 이상 누르지 않으면 해당 모드가 자동으로 설정되어 작동을 시작합니다.
- 별도의 확인 버튼은 필요하지 않습니다.

5. 사용 중 참고 사항

- 모드 변경은 전원이 켜진 상태에서만 가능합니다.
- 작동 중에도 전원 버튼을 짧게 누르면 모드 변경이 가능합니다.
- 이 경우에 모드 변경과 동시에 시간 설정은 다시 시작됩니다.

시간 설정 방법(Time Setup Instructions)

슈가드스포츠의 기본 작동 시간은 1시간으로 설정되어 있습니다. 전원 버튼을 이용해 1시간 ↔ 2시간으로 간단히 변경할 수 있으며, 설정된 시간은 자동으로 저장됩니다.

1. 기본 시간 설정

- 제품을 켜면 기본 작동 시간은 1시간입니다.
- 별도의 설정을 하지 않으면 1시간 모드로 동작합니다.

2. 2시간으로 변경하는 방법

- 제품이 작동 중인 상태에서 전원 버튼을 1초 이상 누른 후 손을 떼세요.
- 현재 선택된 모드 LED가 점멸합니다.
- LED가 점멸되면 → 작동 시간이 2시간으로 설정됩니다.
- 설정은 자동으로 저장되며, → 시간은 초기화되어 2시간 기준으로 다시 시작됩니다.

3. 저장된 시간 설정 안내

- 전원을 끄고 다시 켜도 → **마지막으로 설정한 시간(1시간 또는 2시간)**이 그대로 유지됩니다.
- 별도로 다시 설정할 필요가 없습니다.

4. 1시간으로 다시 변경하는 방법

- 2시간 모드로 설정된 상태에서 전원 버튼을 1초 이상 누른 후 손을 떼세요.
- 점멸하던 모드 LED가 다시 점등 상태로 돌아옵니다.
- 이 경우 → 작동 시간은 1시간으로 설정됩니다.
- 설정 직후 → 1시간 기준으로 다시 동작을 시작합니다.

5. 모든 모드 공통 적용

- 시간 설정 방법은 4가지 모든 모드에서 동일하게 적용됩니다.
- 모드에 관계없이 1시간 / 2시간 설정 방식은 같습니다.

4. 고급 사용 가이드 (Advanced Usage Guide)

제품 장착 방향 가이드(Product Installation Guide)

슈가드스포츠는 신발 내부 구조에 맞춰 올바른 방향으로 장착했을 때 살균, 건조, 탈취 성능이 가장 효과적으로 작동합니다.

아래 안내에 따라 제품을 장착해 주세요.



1. 기본 장착 방향

- 전원 버튼이 위쪽을 향하도록 제품을 잡습니다.
- LED 렌즈가 배열된 면이 신발 내부 전체를 향하도록 위치시키는 것이 중요합니다.
- 제품의 앞쪽(통풍 홀이 있는 면)은 발끝(앞코) 방향을 향하도록 넣어주세요.
- 👉 이 방향이 신발 내부 공기 순환과 살균 범위를 가장 효율적으로 만듭니다.

2. 신발 안에 넣는 방법

- 신발 끈을 약간 풀어 입구를 넓혀 주세요.
- 슈가드스포츠를 신발 중앙에 수평으로 삽입합니다.
- 제품이 한쪽으로 기울어지지 않도록 안정적으로 놓였는지 확인합니다.
- 👉 제품이 신발 안쪽 바닥에 자연스럽게 밀착되면 올바른 장착 상태입니다.

4. 고급 사용 가이드 (Advanced Usage Guide)

3. 올바른 장착 상태 확인 방법

- 제품이 신발 밖으로 과도하게 튀어나오지 않음
- 전원 버튼이 위쪽을 향해 눌러기 쉬운 위치
- LED 렌즈가 신발 내부를 향해 있음
- 이 상태에서 작동하면
신발 전체에 균일하게 살균·건조 효과가 전달됩니다.

4. 장착 시 주의사항

- 제품을 거꾸로 넣거나 세워서 사용하지 마십시오.
- 신발 안쪽 벽면에 억지로 밀어 넣지 마십시오.
- 신발이 너무 젖어 내부에 물기가 고여 있는 경우
→ 물기를 가볍게 제거한 후 사용하면 효과가 높아집니다.

고급 사용 가이드(Advanced Usage Guide)

본 가이드는 슈가드스포츠를 보다 효율적이고 전문적으로 활용하고자 하는 사용자를 위한 안내입니다.

기본 사용법을 숙지한 상태에서 참고하시면 **건조 효율, 탈취 효과, 배터리 수명 관리**에 도움이 됩니다.

1. 신발 상태에 따른 모드 조합 사용법

신발의 젖은 정도나 냄새 상태에 따라 **모드를 연속으로 사용하는 방법**이 효과적일 수 있습니다.

- **땀이 많거나 습기가 많은 경우**
→ **터보 케어 사용 후 스포츠 케어**를 추가로 사용하면 내부 습기 제거와 냄새 발생 억제에 도움이 됩니다.
 - **비통기성 신발(골프화·등산화 등)의 경우**
→ **스포츠 케어(비통기) 2시간 설정**을 권장합니다.
- 👉 연속 사용 시에도 제품은 자동 온도 제어를 통해 안전하게 작동합니다.

2. 냄새 제거 효과를 높이는 방법

탈취 케어는 신발 냄새의 원인을 제거하는 데 효과적이지만, 사용 환경에 따라 추가 관리가 도움이 될 수 있습니다.

- **냄새가 심한 경우**
→ **스포츠 케어 1시간 후 탈취 케어 2시간**을 사용하면 효과가 향상됩니다.
 - **탈취 완료 후**
→ 신발을 **통풍이 되는 공간에서 약 30분 이상 방치**하면 잔여 냄새 감소에 도움이 됩니다.
- 👉 이는 제품의 정상적인 작동 특성을 고려한 권장 사용 방법입니다.

3. 신발 종류별 추천 사용 예시

- **골프화 / 축구화 / 배드민턴화 / 테니스화 / 등산화**
→ 스포츠 케어(비통기) / 2시간 설정
 - **러닝화 / 일반 운동화**
→ 러닝 케어(통기) / 1~2시간 설정
 - **여름철 땀이 많은 운동 후**
→ 터보 케어 / 2시간 설정
 - **보관 전 냄새 관리**
→ 탈취 케어 / 1시간 설정
- 👉 신발 소재와 사용 빈도에 따라 적절히 조합하여 사용하십시오.

4. 고급 사용 가이드 (Advanced Usage Guide)

4. 배터리 수명 관리 팁

슈가드스포츠는 고용량 리튬이온 배터리를 사용하고 있으며, 아래와 같은 사용 습관은 배터리 수명 유지에 도움이 됩니다.

- 저전압 경고(LED 점멸) 이후에는 가급적 즉시 충전
- 장기간 미사용 시
→ 배터리를 약 40~60% 수준으로 충전 후 보관
- 완전 방전 상태로 장기간 방치하지 않기

👉 이는 배터리 보호를 위한 일반적인 권장 사항입니다.

5. 보다 위생적인 사용을 위한 팁

- 운동 직후 바로 사용하는 것이
→ 세균 번식 및 냄새 고착을 줄이는 데 가장 효과적입니다.
- 신발 내부에 이물질(흙, 모래 등)이 많은 경우
→ 가볍게 제거한 후 사용하면 관리 효율이 높아집니다.
- 연속 사용 시에도
→ 제품 내부 센서가 온도를 자동으로 제어합니다.

6. 냄새가 심한 신발 관리 팁 (중요)

신발 냄새가 심한 경우,

대부분 신발 깔창의 바닥면까지 살균·건조·탈취가 충분히 이루어지지 않았기 때문일 수 있습니다.

이 경우 아래와 같은 방법을 권장합니다.

- 신발에서 깔창을 분리한 후 뒤집어 신발 안에 다시 넣습니다.
- 스포츠 케어로 1시간 작동합니다.
- 이어서 탈취 케어로 2시간 작동합니다.

이 방법은 깔창의 바닥면과 신발 내부 전체에 살균·건조·탈취 효과가 고르게 전달되어 고착된 냄새 제거에 도움이 됩니다.

👉 냄새 상태에 따라 효과는 다를 수 있으며, 필요 시 위 과정을 한 번 더 반복할 수 있습니다.

✓ 참고 안내

본 방법은 냄새가 특히 심한 경우에 권장되는 고급 사용 방법입니다.

모든 사용 환경에서 동일한 결과를 보장하지는 않으며, 신발 소재 및 사용 상태에 따라 차이가 발생할 수 있습니다.

5. 유지 보수 (Maintenance)

필터 청소 및 교체 방법(Filter Cleaning & Replacement)

슈가드스포츠는 외부 공기를 흡입하여 내부 팬을 통해 순환시키는 구조입니다. 장시간 사용 시 외부의 먼지가 필터 및 필터 커버 내부에 유입될 수 있으며, 이를 정기적으로 관리하지 않으면 건조 성능과 온도 제어 성능이 저하될 수 있습니다. 안정적인 성능 유지를 위해 아래 안내에 따라 필터 세척 또는 교체를 주기적으로 진행해 주시기 바랍니다.



1. 구성품 안내

제품 구성에는 다음 부품이 포함되어 있습니다.

- 필터 2개 (여유분 2개)
- 육각 렌치 1개 (필터 커버 분해용)

2. 필터 관리가 필요한 이유

슈가드스포츠를 장시간 사용하면,

- 내부 팬의 작동으로 인해
 - 외부 먼지가 필터 및 필터 커버 내부로 유입됩니다.
 - 먼지가 쌓이면
 - 공기 흡입량이 감소하고
 - 내부 팬의 구동 효율에 영향을 줍니다.
 - 흡입 공기량이 줄어들면
 - 외부로 배출되는 공기 흐름도 함께 감소합니다.
 - 이로 인해
 - 내부 열 냉각이 원활하지 않게 되고
 - 신발 내부의 뜨거운 공기 흐름도 약해집니다.
 - 결과적으로
 - 건조 성능이 떨어지고
 - 내부 온도 제어에도 부정적인 영향을 미치게 됩니다.
- 👉 따라서 필터 세척 및 필터 커버 내부 먼지 청소는 필수적인 유지 보수 항목입니다.

3. 필터 분리 방법

- 제품 전원을 끄고, 충전 케이블이 연결되어 있다면 분리합니다.
- 제품 후면의 필터 커버 나사를 동봉한 육각 렌치로 풀어줍니다.
- 필터 커버를 조심스럽게 분리합니다.
- 필터 커버 안쪽에 위치한 **검은색 필터를 꺼냅니다.**

4. 필터 청소 및 필터 커버 내부 청소 방법

- 필터에 쌓인 먼지를
→ **부드러운 솔이나 마른 천**으로 가볍게 제거합니다.
- 먼지가 많은 경우
→ 미지근한 물로 가볍게 세척할 수 있습니다.
- 물 세척 후에는
→ **완전히 건조한 뒤 다시 장착**하십시오.
- 👉 **젖은 상태로 장착할 경우 고장의 원인이 될 수 있습니다.**
- 필터 커버 내부에 존재하는 먼지는
→ **부드러운 솔이나 젖은 천**으로 가볍게 제거합니다.

5. 필터 교체 방법

- 필터가 찢어지거나, 변형되었거나, 세척 후에도 성능 저하가 느껴질 경우
→ **동봉된 여유분 필터로 교체**하십시오.
- 새 필터를 동일한 방향으로 장착한 후
→ 필터 커버를 다시 조립합니다.
- 나사는 과도하게 조이지 말고
→ 단단히 고정되는 수준 까지만 조여주세요.

6. 권장 관리 주기

- **일반 사용 환경:** 약 3개월에 1회 점검
- **먼지가 많은 환경 / 잦은 사용 시:** 월 1회 이상 점검 권장

✓ 안내 사항

- 필터를 제거한 상태로 제품을 사용하지 마십시오.
- 필터 커버 및 필터 장착이 제대로 되지 않으면 공기 흐름 저하 및 소음이 발생할 수 있습니다.
- 필터 및 내부 청소는 **제품 성능을 유지하기 위한 정상적인 관리 과정**이며, 고장이 아닙니다.

6. 부록 (Appendix)

문제 해결 (Troubleshooting Guide)

본 가이드는 사용 중 발생할 수 있는 일반적인 상황에 대해 소비자가 직접 확인하고 해결할 수 있도록 안내하기 위한 자료입니다.

아래 내용을 확인하신 후에도 문제가 해결되지 않을 경우 고객센터로 문의하시기 바랍니다.

1. 제품이 켜지지 않는 경우

확인 사항

- 배터리가 완전히 방전되었을 수 있습니다.
- 충전 케이블 또는 충전기가 올바르게 연결되지 않았을 수 있습니다.

조치 방법

- 제품을 충전기에 연결한 후 **10분 이상 충전**한 뒤 다시 전원을 켜십시오.
- KC 인증 충전기 및 동봉된 USB-C 케이블을 사용했는지 확인하십시오.
- 충전 중 LED 표시가 정상적으로 점등되는지 확인하십시오.

2. 전원을 켜는데 LED가 모두 점멸 후 꺼지는 경우

원인

- 배터리가 저전압 상태에 진입한 경우입니다.

설명

- 이는 배터리 보호를 위한 정상적인 동작이며, 제품 고장이 아닙니다.

조치 방법

- 충분히 충전한 후 다시 사용하십시오.

3. 전원을 켜면 LED 1개가 점멸하는 경우

원인

- 배터리 잔량이 매우 낮은 상태입니다.

조치 방법

- 즉시 충전하십시오.
- 👉 이 상태에서 계속 사용하면 제품이 자동으로 종료될 수 있습니다.

4. 모드가 원하는 대로 설정되지 않는 경우

확인 사항

- 전원 버튼 조작 방법이 정확한지 확인하십시오.

조치 방법

- 전원 버튼 **2초 이상 길게 누르기** → 전원 ON
- 전원이 켜진 상태에서 **짧게 누르기** → 모드 변경
- 원하는 LED 색상에서 버튼 조작을 멈추면 해당 모드가 설정됩니다.
- 👉 모드를 변경하면 **작동 시간은 자동으로 다시 시작됩니다.**

5. 시간 설정이 저장되지 않는 것처럼 느껴지는 경우

설명

- 모드 변경 시에는 시간 설정이 자동으로 초기화됩니다.
- 이는 정상적인 동작입니다.

조치 방법

- 모드를 먼저 선택한 후
→ 전원 버튼을 **1초 이상 눌러** 1시간/2시간을 설정하십시오.
- 전원을 껐다 켜도 마지막 시간 설정은 유지됩니다.

6. 신발이 충분히 마르지 않은 경우

가능한 원인

- 신발이 매우 젖은 상태
- 신발 장착 방향이 올바르지 않은 경우
- 신발 소재가 두꺼운 경우

조치 방법

- 물기가 많은 경우 가볍게 제거한 후 사용하십시오.
- 제품이 신발 안에 **수평으로 안정적으로 장착**되었는지 확인하십시오.
- 필요 시 **터보 케어 후 표준건조 모드**를 추가로 사용하십시오.

7. 냄새가 충분히 제거되지 않은 경우

가능한 원인

- 신발 깔창 바닥면까지 탈취가 이루어지지 않은 경우
- 냄새가 오래 고착된 경우

조치 방법

- 깔창을 분리하여 뒤집어 신발 안에 넣습니다.
- 스포츠 케어 1시간 사용
- 이어서 탈취 케어 2시간 사용
- 사용 후 통풍이 되는 공간에서 30분 이상 방치

8. 탈취 사용 후 냄새가 느껴지는 경우

설명

- 탈취 케어는 음이온 플라즈마 작동 특성상 오존 특유의 냄새가 일시적으로 느껴질 수 있습니다.

조치 방법

- 밀폐된 공간에서 냄새를 직접 맡지 마십시오.
- 탈취 완료 후 신발을 충분히 환기시키십시오.
- 👉 이는 정상적인 작동 특성이며 제품 이상이 아닙니다.

9. 제품이 중간에 자동으로 꺼지는 경우

가능한 원인

- 배터리 저전압 보호 동작
- 설정된 시간이 종료된 경우

조치 방법

- 배터리 상태를 확인하고 충전하십시오.
- 시간 설정(1시간/2시간)을 다시 확인하십시오.

10. 배터리 교체 표시가 나타나는 경우

표시 내용

- 전원 ON 시 모든 LED가 약 5초간 점멸 후 정상 동작

설명

- 배터리 교체 시점을 알리는 안내 표시입니다.
- 👉 제품 고장이 아닙니다.

조치 방법

- 정품 등록 고객은 **1회 무상 배터리 교체** 가능
- 미등록 고객은 홈페이지 공지 비용 기준으로 유상 교체 진행
- 택배 비용은 고객 부담입니다.

✓ 중요 안내

본 가이드는 일반적인 사용 환경을 기준으로 작성되었습니다.

- 임의 분해, 개조, 비공식 수리는 고장의 원인이 되며 보증 대상에서 제외됩니다.
- 위 방법으로 해결되지 않을 경우
- 👉 슈가드스포츠 고객지원센터로 문의하시기 바랍니다.

자주 묻는 질문 (FAQ)

Q1. 슈가드스포츠를 신발 가방 안에 넣고 사용해도 되나요?

A.

슈가드스포츠는 제품 내부에 고정밀 온도 센서가 내장되어 있어, 모드별로 신발 내부 온도를 약 45°C~55°C 범위에서 자동으로 제어합니다.

작동 중 온도가 비정상적으로 상승하거나, 센서 이상으로 온도를 정확히 감지하지 못할 경우 제품은 LED 표시를 통해 이상 상태를 사용자에게 안내하며 자동으로 안전 보호 동작을 수행합니다.

다만, 밀폐된 신발 가방 안에서의 사용은 통풍이 제한될 수 있으므로 가급적 통풍이 가능한 환경에서 사용하는 것을 권장합니다.

Q2. 여름철 차량 내부에 방치되어 과열되면 어떻게 되나요?

A.

슈가드스포츠는 내부 온도 센서가 약 60°C 이상을 감지할 경우, 모든 살균·건조 동작을 즉시 중단하고 열을 식히기 위해 팬만 자동으로 작동합니다.

- 온도가 정상 범위(약 50°C 이하)로 내려오면
→ 제품은 다시 정상 동작합니다.
- 온도가 일정 시간 동안 내려가지 않을 경우
→ 팬만 작동한 후 자동으로 전원이 종료됩니다.

이는 제품 보호를 위한 정상적인 안전 기능입니다.

다만, 고온의 차량 내부에 장시간 방치하는 것은 피해 주시기 바랍니다.

Q3. 온도 센서가 고장 나면 어떻게 알 수 있나요?

A.

슈가드스포츠는 정상 작동 시 설정된 시간 안에 신발 내부 온도가 일정 범위로 상승해야 합니다.

다음과 같은 경우, 온도 센서 이상으로 판단합니다.

- 자외선·원적외선 LED는 동작하지만
정해진 시간 내에 온도가 정상 범위(약 25°C 이상)로 올라가지 않는 경우
- 또는 반대로, 실제 온도보다 비정상적으로 높은 온도가 감지되는 경우

이때 제품은

- 자외선 및 원적외선 LED를 자동으로 차단하고
- 황색·녹색·적색·청색·백색 LED를 점멸하여
사용자에게 이상 상태를 알립니다.

이러한 표시가 나타나면 즉시 사용을 중단하고 고객센터로 문의해 주시기 바랍니다.

Q4. 배터리 충전 중인데 제품이 작동하지 않습니다. 고장인가요?

A.

아닙니다. 정상적인 동작입니다.

슈가드스포츠는 충전 중에는 작동하지 않도록 설계되어 있습니다.

이는 배터리 보호와 안전을 위한 기능입니다.

- 완전 방전 상태에서 완충까지는 최대 약 3시간이 소요됩니다.
- 충전이 완료된 후 충전 케이블을 분리한 뒤 사용해 주십시오.

Q5. 한 켤레의 신발을 동시에 관리할 수 있나요?

A.

슈가드스포츠는 한 켤레의 신발을 사용하도록 제품이 별도로 2개입니다.

신발 한 켤레를 동시에 관리 할 수 있도록 설계되었습니다.

Q6. 작동 중 버튼을 눌러도 되나요?

A.

네, 가능합니다.

작동 중 전원 버튼을 짧게 누르면 모드 변경이 가능합니다.

단, 모드를 변경하면 작동 시간은 다시 처음부터 시작됩니다.

작동 중 전원 버튼을 1초 이상 누르고 떼면 시간 변동 또한 가능합니다.

Q7. 사용 중 제품이 중간에 꺼졌습니다. 왜 그런가요?

A.

다음과 같은 경우 자동 종료될 수 있습니다.

- 배터리가 저전압 상태에 진입한 경우
- 설정된 작동 시간이 종료된 경우
- 내부 온도 보호 기능이 작동한 경우

이는 모두 제품 보호를 위한 정상 동작입니다.

Q8. 탈취 케어 사용 중 냄새가 나는 것 같습니다.

A.

탈취 케어는 음이온 플라즈마 작동 과정에서

오존 특유의 냄새가 일시적으로 느껴질 수 있습니다.

- 밀폐된 공간에서 냄새를 직접 맡지 마십시오.
- 사용 완료 후 신발을 30분 이상 환기시키면 냄새는 자연스럽게 사라집니다.

이는 제품 이상이 아닙니다.

Q9. 배터리 교체 표시가 나타났는데 계속 사용해도 되나요?

A.

전원을 켜고 모든 LED가 약 5초간 점멸하는 것은 **배터리 교체 시점을 안내하는 표시**입니다.

즉시 사용 중단 상태는 아니며

제품은 정상적으로 계속 사용 가능합니다.

다만, 사용 시간 감소가 발생할 수 있으므로 배터리 교체를 권장 드립니다.

Q10. 물에 젖은 신발에도 사용해도 되나요?

A.

물에 흠뻑 젖은 신발은

사용 전에 **신발 내부의 물기를 탈수 후 사용**하십시오.

과도한 수분이 있는 경우 한 번의 작동으로 마르지 않습니다.

Q11. 제품을 켜는데 팬 소리가 나지 않습니다. 고장인가요?

A. 아닙니다. 정상적인 동작입니다.

슈가드스포츠는 내부 온도를 정밀하게 제어하기 위해

BLDC 팬을 자동으로 3단계로 제어합니다.

팬은 항상 동일한 속도로 동작하지 않으며,

현재 내부 온도 상태에 따라 자동으로 켜지거나 꺼집니다.

■ 이런 경우 고장이 아닙니다

- 팬 소리가 전혀 나지 않는 경우
- 팬 소리가 약해졌다가 다시 들리는 경우
- 사용 중 팬 소리가 갑자기 커졌다가 줄어드는 경우

위 모든 상황은

내부 온도 제어에 따른 정상적인 팬 동작 특성입니다.

✓ 안내 사항

본 FAQ는 일반적인 사용 환경을 기준으로 작성되었습니다.

설명서에 기재된 방법으로 해결되지 않는 경우

슈가드스포츠 고객센터로 문의해 주시기 바랍니다.

보증서 활용 방안(Warranty Card Usage Guide)

슈가드스포츠의 제품 보증서는 단순한 보관 문서가 아니라, 정품 확인과 A/S, 배터리 교체 서비스를 받기 위한 **중요한 기준 자료**입니다. 아래 내용을 확인하시고 보증서를 올바르게 활용하시기 바랍니다.

1. 보증서의 역할

제품 보증서는 다음과 같은 경우에 사용됩니다.

- 제품의 정품 여부 확인
- A/S 접수 및 이력 관리
- 배터리 무상 교체 서비스 적용 여부 확인
- 보증 기간 내 서비스 판단 기준

보증서는 제품 구매 후 반드시 보관해 주시기 바랍니다.

2. 정품 등록 안내 (중요)

보증서에 기재된 제품 번호를 이용해 정품 등록을 완료한 경우, 다음과 같은 혜택을 받을 수 있습니다.

- 배터리 1회 무상 교체 서비스 제공
- 신속한 A/S 접수 및 처리
- 제품 관리 이력 확인 가능

정품 등록은 슈가드스포츠 공식 홈페이지 또는 보증서에 있는 QR코드를 통해 진행하실 수 있으며, 구매 후 가능한 한 빠른 등록을 권장합니다.

3. 배터리 교체 서비스와의 관계

- 배터리 교체 표시가 나타난 경우
→ 보증서 기반의 정품 등록 여부에 따라 무상 또는 유상 교체가 결정됩니다.
 - 정품 등록 고객
→ 1회에 한하여 배터리 무상 교체
 - 미등록 고객
→ 홈페이지에 공지된 비용 기준으로 유상 교체 진행
- 👉 배터리 교체 시 왕복 택배 비용은 고객 부담입니다.

4. 보증서 분실 시 유의사항

- 보증서를 분실하거나 정품 등록을 하지 않은 경우 일부 서비스 제공에 제한이 있을 수 있습니다.
- 보증서 재발급은 제한될 수 있으므로 **구매 후 반드시 안전한 장소에 보관해 주시기 바랍니다.**

5. A/S 접수 시 준비 사항

A/S 문의 또는 서비스 접수 시

아래 사항을 미리 준비하시면 보다 원활한 처리가 가능합니다.

- 제품 보증서 또는 제품 번호
- 발생한 증상 및 사용 환경
- LED 표시 상태(해당되는 경우)

✓ 안내 사항

- 보증 서비스는 **사용 설명서에 따른 정상적인 사용 환경**을 기준으로 적용됩니다.
- 임의 분해, 개조, 비공식 수리로 인한 고장은 보증 대상에서 제외됩니다.
- 자세한 보증 조건은 보증서 및 공식 홈페이지 안내를 참고하시기 바랍니다.

배터리 안전 경고 및 법적 고지(Battery Safety Warning)

슈가드스포츠는 운동 후 신발 내부의 세균·바이러스·냄새·습기를 효과적으로 관리하기 위해 설계된 **프리미엄 휴대용 360도 살균·건조·탈취 제품**입니다.

복잡한 조작 없이 단 하나의 버튼으로 살균, 건조, 탈취 과정을 자동으로 수행하며, 신발의 손상 없이 위생적인 관리가 가능하도록 정밀하게 제어합니다.

⚠️ 배터리 안전 경고

1. 분해 및 개조 금지

본 제품 및 배터리는 **사용자가 임의로 분해, 개조, 수리할 수 없습니다.**

배터리 분해, 천공, 절단, 압착, 가열은 **폭발 또는 화재의 위험**이 있습니다.

임의 분해 또는 비공식 수리로 발생한 모든 문제는 **무상 보증 및 A/S 대상에서 제외**됩니다.

2. 충전 안전 수칙

반드시 **PD 3.0**을 지원하는 **KC 인증 충전기**를 사용하십시오.

비정품 충전기, 저가형 어댑터, 손상된 케이블 사용은 **과열·발화 위험**이 있습니다.

충전 중에는 제품 위에 물건을 올려놓거나 덮지 마십시오.

침대, 이불, 카펫 등 **통풍이 되지 않는 장소에서 충전하지** 마십시오.

충전 완료 후에는 반드시 **충전 케이블을 분리**하십시오.

3. 사용 환경 및 보관 주의

고온(60°C 이상), 직사광선, 화기 근처에서 사용하거나 보관하지 마십시오.

욕실, 세면대, 세탁실 등 **습기가 많은 장소에서는 충전 및 사용을 금지**합니다.

물에 닿았거나 침수된 경우 즉시 사용을 중단하고 전원을 끄십시오.

장시간 미사용 시에는 배터리를 약 **40~60% 충전 상태로 보관**하는 것이 권장됩니다.

4. 이상 상태 발생 시 조치

다음과 같은 현상이 발생할 경우 즉시 사용을 중단하십시오.

제품이 비정상적으로 뜨거워지는 경우

타는 냄새, 연기, 이상 소음이 발생하는 경우

배터리 팽창 또는 외형 변형이 확인되는 경우

충전 중 LED 표시가 비정상적으로 작동하는 경우

이러한 경우 **충전 케이블을 즉시 분리**하고, 인화성 물질로부터 떨어진 안전한 장소에 두신 후 슈가드스포츠 고객센터로 문의하십시오.

5. 어린이 및 반려동물 주의

본 제품은 **어린이의 손이 닿지 않는 곳에 보관**하십시오.

충전 중인 제품을 어린이 또는 반려동물이 만지거나 물지 않도록 주의하십시오.

보호자의 감독 없이 어린이가 제품을 사용해서는 안 됩니다.

법적 고지 사항

본 제품은 관련 법령 및 KC 안전 인증 기준에 따라 제조되었습니다.

본 사용 설명서의 안전 수칙을 준수하지 않아 발생한 **직접적 또는 간접적 손해에 대해서는 제조사에서 책임을 지지 않습니다.**

천재지변, 외부 충격, 침수, 화재, 비정상적인 전원 환경으로 인한 손상은 보증 대상에서 제외됩니다.

본 제품에 사용된 리튬이온 배터리는 **소모품**에 해당하며, 사용 환경 및 충전 습관에 따라 수명이 달라질 수 있습니다.

배터리 성능 저하는 정상적인 사용에 따른 자연적인 현상으로, 제품 불량에 해당하지 않습니다.

폐기 및 재활용 안내

배터리 및 제품은 일반 쓰레기로 폐기하지 마십시오.

사용이 종료된 제품은 **지자체 지정 전자제품 수거함** 또는 **공식 A/S 센터를 통한 폐기 절차**를 이용해 주십시오.

배터리를 임의로 분리하여 폐기하는 행위는 법적으로 제한될 수 있습니다.

고객지원 안내

이상 발생 또는 안전 관련 문의는

슈가드스포츠 공식 고객지원 채널을 통해 접수해 주시기 바랍니다.